



Unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen

Wir liefern ausschließlich aufgrund unserer AGB. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware gelten diese Bedingungen als angenommen.

Mindestbestellwert

Sie haben bei uns die Möglichkeit, ein Sortiment oder mehrere Sortimente zu bestellen und diese auch beliebig mit Zusatzbestellungen zu erweitern. Sollten Sie kein Sortiment finden, das zu Ihnen passt und sich Ihren Kisteninhalt lieber individuell zusammenstellen, bitten wir Sie, unseren Mindestbestellwert von 12,50 € zu beachten.

Preise

Da es sich bei unserem Sortiment zu einem Großteil um Frischware handelt, kommt es immer wieder zu Preisschwankungen. Aber auch bei den übrigen Artikeln müssen wir uns Preisänderungen vorbehalten. Daher sind alle Angaben der Bestell- und Preisliste freibleibend. Der gültige Preis steht jeweils detailliert auf Ihrer Rechnung.

Pfand

Bei der ersten Lieferung berechnen wir Ihnen einmalig 10,- € für eine Pfandkiste. Diesen Pfandbetrag erhalten Sie bei Kündigung und Rückgabe der Pfandkisten selbstverständlich zurück. Jede weitere Pfandkiste, die wir Ihnen ausliefern (z. B. bei größeren Bestellmengen) oder die von Ihnen nicht zurückgegeben wird, berechnen wir mit 10,- €. Bei Rückgabe der Kisten wird Ihnen auch dieser Betrag selbstverständlich zurück erstattet.

Aus organisatorischen Gründen verlangen wir kein Pfand für Milchflaschen und andere Pfandgläser. Wir bitten Sie dennoch, die von uns gelieferten Pfandflaschen auch wieder an uns zurückzugeben.

Reklamationen

Obwohl wir unsere Ware auf Ihre Frische und Qualität überprüfen, bevor wir sie zu Ihnen nach Hause schicken, kann es leider gerade bei den zugekauften Artikeln passieren, dass Ware, die von außen gut aussieht, nach dem Aufschneiden keinen so guten Eindruck mehr macht oder einfach nicht schmeckt. In solchen oder ähnlichen Fällen haben wir eine große Bitte an Sie: ärgern Sie sich nicht, sondern greifen Sie zum Hörer und rufen uns an!

Selbstverständlich müssen Sie Ware, mit deren Qualität Sie nicht zufrieden sind, nicht bezahlen. Wenn Sie uns Ihre Reklamationen zeitnah mitteilen, können wir Ihnen die reklamierte Ware gutschreiben oder bei der nächsten Lieferung nachliefern.

Gewichtsverluste durch natürlichen Schwund, Lagerung und dergleichen sind kein Reklamationsgrund, ebenso wie Schäden, die beim Käufer durch unsachgemäße Lagerung, Behandlung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung oder sonstige Witterungs- und Temperatureinflüsse sowie z.B. durch Haustiere oder Insekten- und Käferbefall entstehen.

Bestellfristen

Bitte geben Sie uns Ihre Bestellungen, Änderungen oder Zusatzbestellungen bis zwei Werktage vor dem nächsten Liefertermin durch (gerne auch telefonisch, per Fax oder E-Mail) und denken Sie daran, auch Ihren Namen und Ihre Rufnummer anzugeben. Bei Internet-Shopbestellungen gilt der gleiche Zeiträumen.

Zahlungsweise

Eine Auslieferung der Waren erfolgt nur mit gültiger Bankeinzugserlaubnis.

Die Bezahlung erfolgt nachträglich per Lastschrift (eine detaillierte Rechnung liegt der Lieferung bei). Alle Mahn- und Rücklastschriftgebühren gehen zu Ihren Lasten.

Lieferung stornieren

Alle Änderungen und Lieferunterbrechungen müssen bis spätestens 8.00 Uhr am Tag vor der Auslieferung bei uns eingegangen sein.

Kündigung

Wenn Sie Ihr Abo bei uns kündigen möchten, benötigen wir einen zeitlichen Vorlauf von einer Woche vor dem Termin, den Sie uns als den letzten Liefertermin nennen. An diesem Termin bitten wir Sie unserem Fahrer alle Klappboxen zu übergeben, damit wir Sie Ihnen gutschreiben können. Ihre letzte Lieferung erhalten Sie in einer Einwegbox.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren Eigentum der Fa. Hüsgen-Lemmen GbR.

Gerichtstand und Erfüllungsort ist für beide Seiten Siegburg.